



سوالات متداول در کار با ایمیل آکادمیک اکسیژن

چرا ایمیل اسپم زیاد دریافت می کنم؟

اگر ایمیل دریافتی تبلیغات ناشی از ثبت نام شما در سایت ها یا مجلات گوناگون باشد، از نظر سرور ایمیل اکسیژن اسپم محسوب نمی گردد.

چگونه اسپم های تبلیغاتی را دیگر دریافت نکنم؟

راه حل اول، به وب سایت مربوط به آدرس فرستنده وارد شوید و ثبت نام خود را لغو کنید. برخی سایت ها در انتهای ایمیل لینک لغو دریافت را می گذارند.
راه حل دوم، پس از باز کردن ایمیل آکادمیک روی سه نقطه سمت راست بالای متن ایمیل (more) کلیک کنید و گزینه Blacklist Sender را انتخاب کنید. آدرس فرستنده در لیست سیاه قرار می گیرد و دیگر ایمیلی از آن در اینباکس مشاهده نمی شود.

علت تاخیر در ارسال یا دریافت ایمیل آکادمیک اکسیژن چیست؟

طی صحبت با کارشناسان پشتیبانی ایمیل اکسیژن، به دلیل وضعیت کشور ما در سطح بین المللی و بعضا اختلالات اینترنت جهانی، ارسال یا دریافت ایمیل به سرورهای داخل کشور نهایتا تا ۵ دقیقه و به سرورهای خارج کشور نهایتا تا ۱۵ دقیقه، روال طبیعی و نرمال محسوب میشود.

اگر ایمیلی بعد از چند روز ارسال یا دریافت نمی شود، چه باید کرد؟

در این حالت احتمال اینکه IP کشور ما در کشور مقصد بلاک شده باشد هست. در این صورت با کارشناس انفورماتیک تماس بگیرید و درخواست رسیدگی دهید.

چرا ایمیل آکادمیک کند عمل می کند؟

در شرایط عادی ایمیل آکادمیک سرعت مطلوبی دارد. مگر اینکه ابتدا فیلترشکن را روی سیستم خود فعال کرده باشید و بعد از آن بخواهید با ایمیل کار کنید. حتما قبل از باز کردن ایمیل مطمئن شوید فیلترشکن سیستم خاموش است.