

به نام خداوند بخشنده مهربان

به نام گروه بخشنده مهربان



دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

معاونت پژوهش و فناوری

گروه فناوری اطلاعات و خدمات رایانه ای

۱۳۹۵-۱۴۰۰

فعالیت‌های گروه فناوری اطلاعات و خدمات رایانه ای

۱. خدمات عمومی

- نصب و برنامه ریزی نرم افزاری PC و لب تاپ
- آموزش
- خدمات کاربران
- هماهنگی و همکاری با سایر حوزه ها

۲. خدمات تخصصی

- نصب، برنامه ریزی و راه اندازی سرورها
- خدمات شبکه
- Passive (فراهم کردن بستر ارتباطی رایانه ها با شبکه و اینترنت)
- Active (مدیریت شبکه، پهنای باند، اجرای سیاست‌های امنیتی، مانیتورینگ و ...)

خدمات عمومی

۱. برگزاری دوره آموزشی نرم افزار اکسل مقدماتی
۲. تهیه شیوه نامه ارائه خدمات به خارج از دانشگاه و تشکیل کلاس
۳. تمدید دامنه gau.ac.ir به مدت پنج سال
۴. راه اندازی چهار خدمت احراز هویت در شبکه دولت (قابل استفاده در دبیرخانه مرکزی)
۵. راه اندازی سیستم VOIP به صورت آزمایشی
۶. پایش سیستم برق و خرید و راه اندازی UPS و پیگیری دیزل برق و اتصال به دیتا سنتر
۷. همکاری با سامانه ۴۰۳۰ دانشگاه علوم پزشکی
۸. همکاری با طرح شهید سلیمانی (تخصیص سالن رایانه و پشتیبانی شبکه)
۹. دریافت نماد اعتماد الکترونیک و درگاه پرداخت آنلاین جهت قراردادان در وبسایت های دانشگاه
۱۰. تهیه گزارش جهت سامانه HES
۱۱. تبدیل فرم های کاغذی مربوط به خدمات گروه به فرم های آنلاین در سامانه مروارید
۲۱. تغییر سامانه اکانتینگ اینترنت
۳۱. تدوین دستورالعمل تهیه پشتیبان اطلاعات، نصب دستگاه SAN Storage در دیتاسنتر جهت پشتیبان گیری مداوم و دقیق از سرورهای مجازی موجود در دیتاسنتر
۴۱. راه اندازی وبسایت جدید دانشگاه در دهه فجر و وب سایت های جانبی: آینده نگاشت تعالی دانشگاه، امور بانوان، مدیریت سبز، مجتمع نوآوری و ...

خدمات عمومی

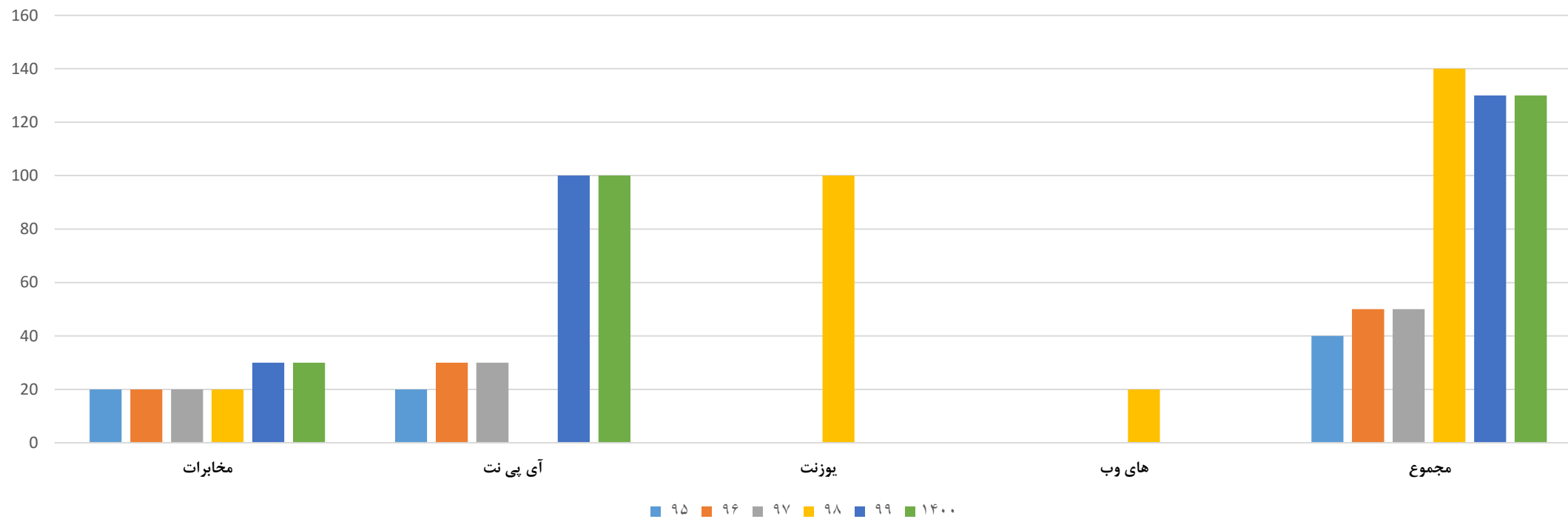
- ۵۱. تهیه کپسول آشنشانی دیتا سنتر
- ۶۱. پیگیری و برگزاری جلسه پیرامون راه اندازی سامانه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM)
- ۷۱. همکاری با همایش‌ها، کنفرانس‌ها و نشست‌های دانشگاه در خصوص: آماده‌سازی زیرساخت مجازی، تخصیص پهنای باند، حضور دائم کارشناس پشتیبان، پشتیبانی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری
- ۸۱. اصلاح شبکه دولت
- ۹۱. همکاری با معاونت آموزش دانشگاه در راه‌اندازی آموزش مجازی:

- نصب و آموزش نرم‌افزارهای مرتبط
- پاسخگویی به اعضای هیات علمی و دانشجویان
- رفع مشکلات نرم‌افزاری اعضای هیئت علمی در برگزاری کلاس‌های مجازی
- تجهیز سخت‌افزاری ۵ کلاس به وب‌کم و هدست و ...
- ارائه خدمات نرم‌افزاری و برنامه‌نویسی تحت وب (و طراحی صفحه‌گزارشات و login و ...)
- ارتقا سخت‌افزاری
- تنظیم روتر و سرورها و اختصاص ip (زیرساخت)
- تخصیص وب‌سایت و دامین
- طراحی صفحات مورد نیاز
- سامانه ورود به کلاسهای مجازی
- سامانه گزارش‌گیری از کلاس‌های آنلاین
- نصب نرم‌افزار آداب کانکت و ... و آموزش به مراجعہ کنندگان
- کمک در نصب و تکمیل سامانه‌ها
- بررسی LMS های مختلف با همکاری مدیریت آموزش آزاد

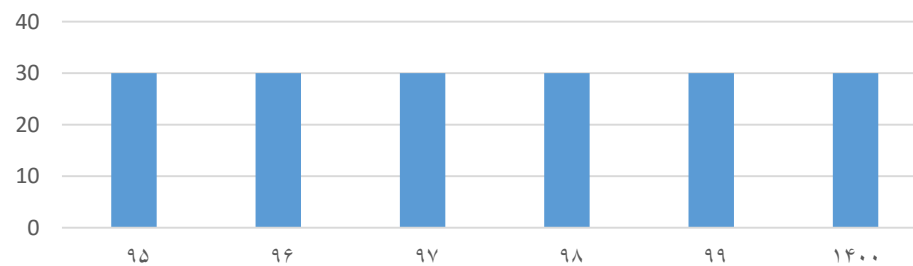
خدمات تخصصی (دیتاسنتر)

ملاحظات	۱۴۰۰	۹۹	۹۸	۹۷	۹۶	۹۵	خدمات
هنوز در خوابگاه خواهران مشکلات باقیست.	جداسازی شبکه دوربین های حراست بر روی بستر فیبر اختصاصی آنها	نگهداری و بهبود فیبرهای قدیمی و شروع به تشکیل رینگ فیبر جدید و مجزا برای دوربین های حراست دانشگاه	اضافه کردن فیبرهای ساختمان های در حال ساخت و سردر جدید	استفاده از دیتا سنتر دانشگاه به صورت پایلوت و تکمیل کامل شبکه فیبر پردیس به صورت استار به طور کامل	سعی بر ترمیم فیبر خوابگاه خواهران (۴۰ درصد پیشرفت و توقف آن به دلیل منابع مالی)	شروع جداسازی رینگ فیبر نوری سایت منابع از دانشگاه گلستان و ایزولاسیون آن	خدمات فیبر نوری
برون سپاری کامل خدمات پسیو به شرکت پیمانکار، تحت نظارت مستقیم گروه فناوری اطلاعات							خدمات پسیو Passive
دیتا سنتر با ۶۰ درصد توان اسمی آن در حال کار کردن می باشد و برای آینده احتیاج به سرمایه گذاری و گسترش بیشتر آن می باشد. سیستم های مجازی سازی در حال مستهلک شدن بوده و باید جایگزین گردند.	شروع و امکان سنجی برای گسترش دیتا سنتر و تکمیل آن	عملیاتی کردن فایروال سخت افزاری	شروع به امن کردن سویچ ها	تکمیل مجازی سازی سرورها و عملیاتی کردن دیتا سنتر	ساخت و راه اندازی لاین اول دیتا سنتر مجهز دانشگاه و شروع به جمع آوری سرورها و مجازی سازی به صورت عملیاتی	شروع به انجام مجازی سازی سرورها	خدمات اکتیو

پهنای باند اینترنت



پهنای باند اینترنت

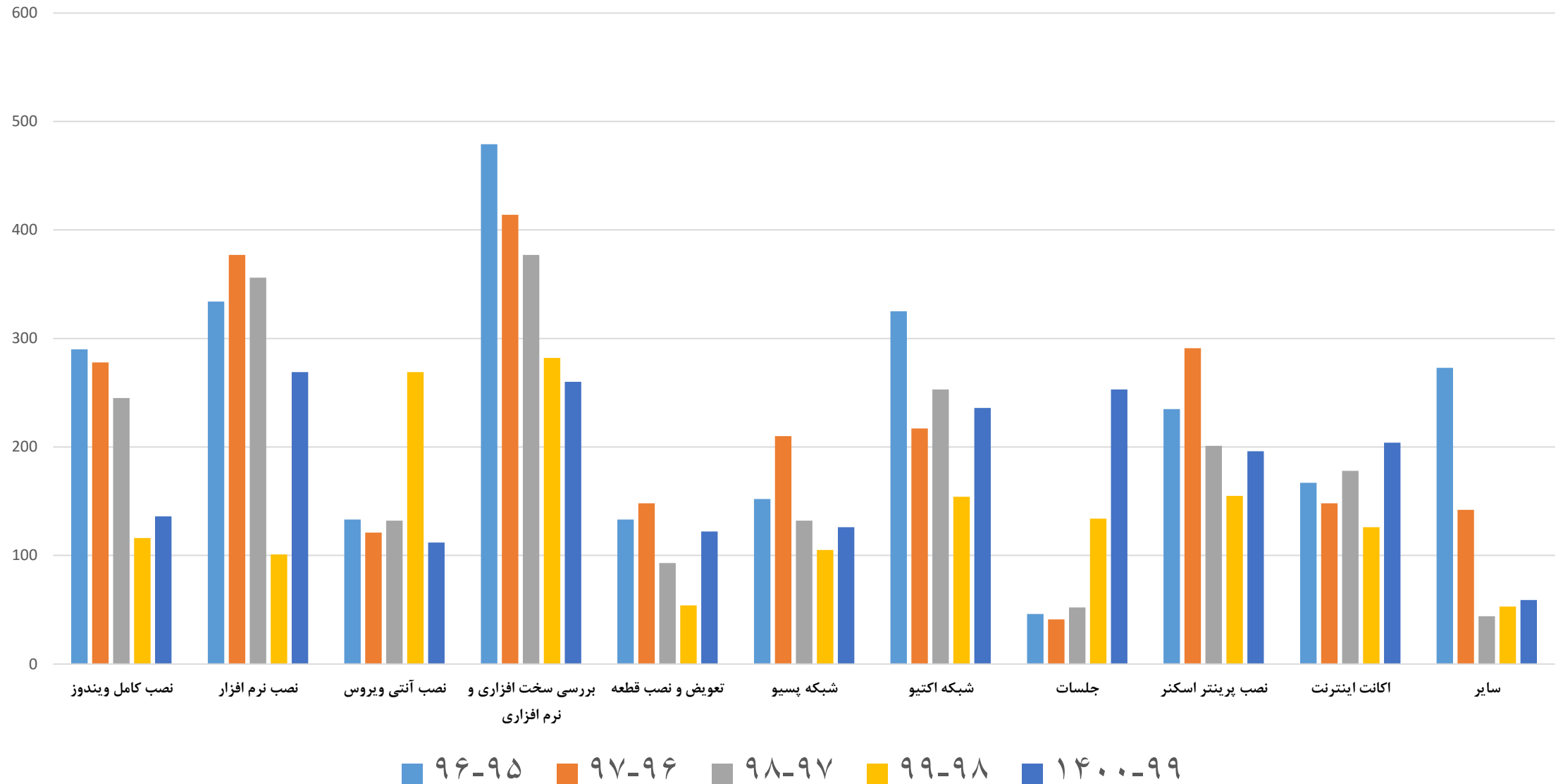


شارژ اکانت اینترنت کاربران

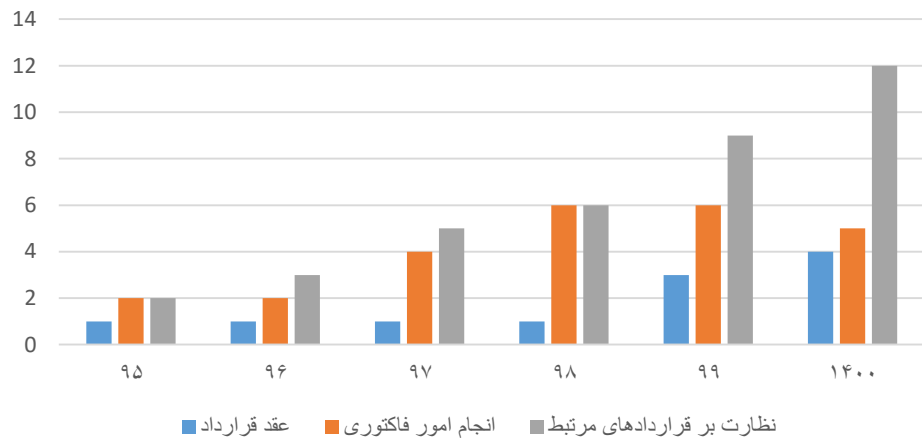
گروه	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۴۰۰
هیات علمی	نامحدود	نامحدود	نامحدود	نامحدود	نامحدود
دکترا	۱۰ ساعت ۷ گیگ ماهانه	۱۰ ساعت ۷ گیگ ماهانه	آزاد ۱۲ گیگ ماهانه	آزاد ۱۸ گیگ ماهانه	آزاد ۱۸ گیگ ماهانه
کارشناسی ارشد	۸ ساعت ۶ گیگ ماهانه	۸ ساعت ۶ گیگ ماهانه	۸ ساعت ۱۰ گیگ ماهانه	آزاد ۱۳ گیگ ماهانه	آزاد ۱۳ گیگ ماهانه
کارشناسی	۵ ساعت ۱۵۰ مگ روزانه	۵ ساعت ۱۵۰ مگ روزانه	۵ ساعت ۲۵۰ مگ روزانه	۱۲ ساعت ۵۰۰ مگ روزانه	۱۲ ساعت ۵۰۰ مگ روزانه
کارمند			۳ ساعت ۳۰۰ مگ روزانه	۸ ساعت ۶۰۰ مگ روزانه	۸ ساعت ۶۰۰ مگ روزانه
اداری			۵ ساعت ۵۰۰ مگ روزانه	۱۲ ساعت ۸۰۰ مگ روزانه	۱۲ ساعت ۸۰۰ مگ روزانه



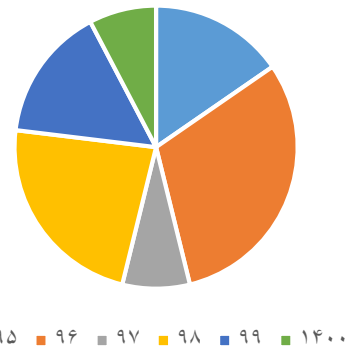
گزارش عملکرد روتین گروه فناوری اطلاعات و خدمات رایانه ای



قراردادها

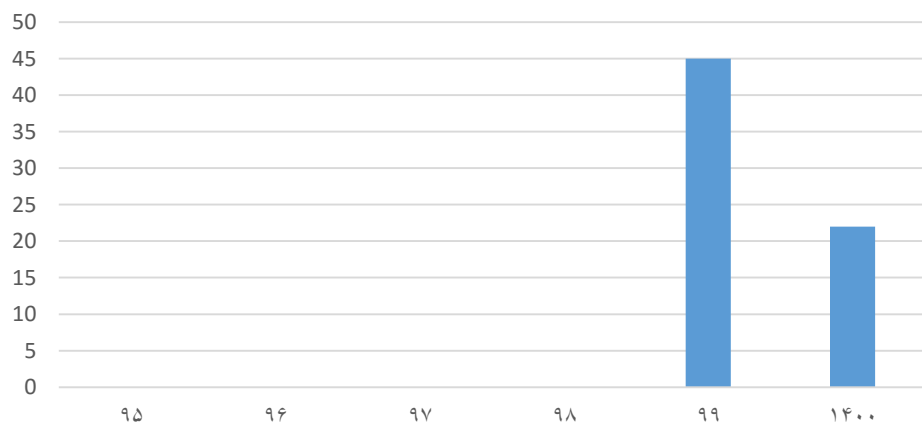


راه اندازی شبکه ساختمان ها

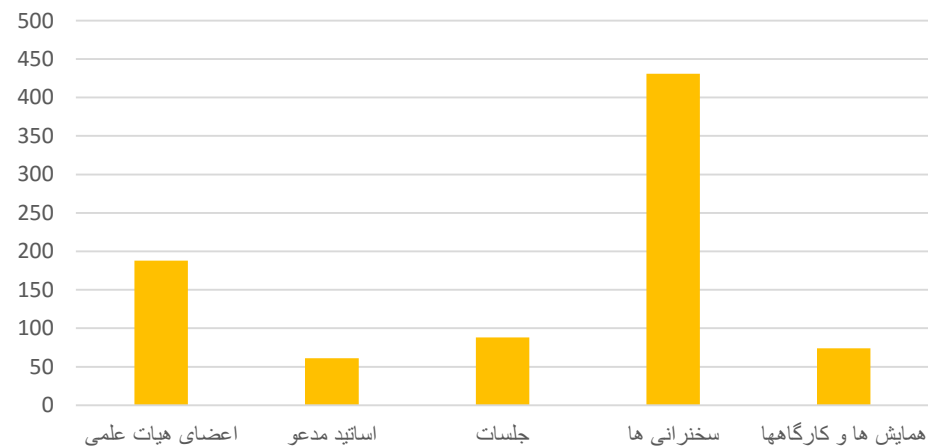


هر عضو هیات علمی،
حوزه ریاست و معاونت‌ها
و مدیریت‌ها اتاقهای مجزا

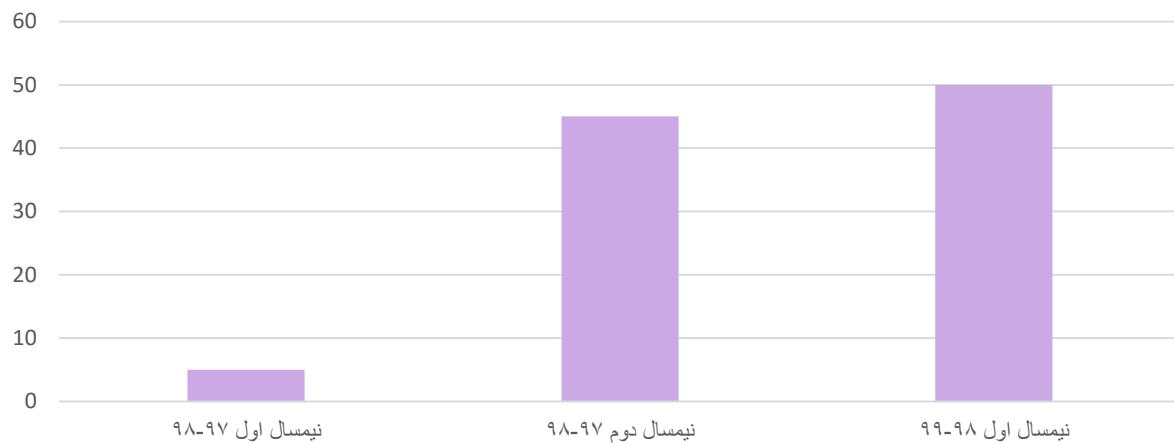
ارتقا رایانه اعضای هیات علمی و کارکنان



اسکای روم، سرویس ۴۵۰ اتاق و ۵۰۰ کاربره (۱۴۰۰)



برگزاری کلاس در بخش ژئوماتیک



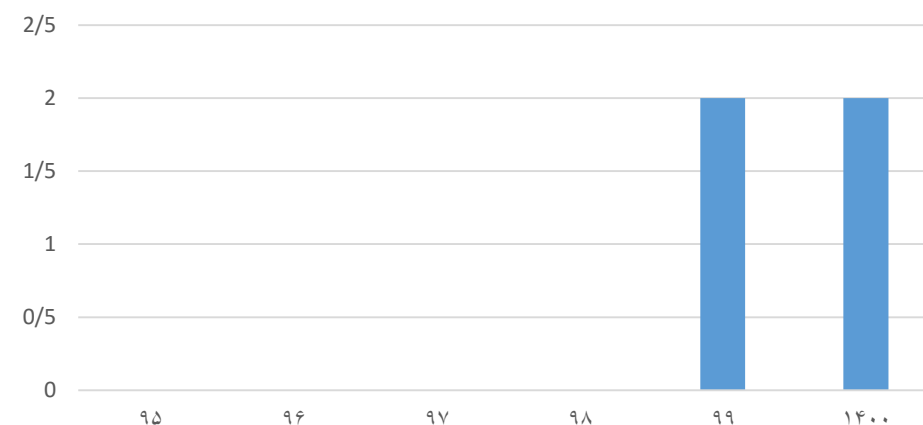
تمهیدات امنیتی ۹۹-۱۴۰۰

گواهی امنیتی SSL
فایروال سخت افزاری

خدمات نرم افزاری تحت وب

سامانه	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۴۰۰
مرکز دانلود	*	*	*	*	*	*
بانک جزوات					*	*
مدیریت تجهیزات					*	*
تهیه گزارشات آماری	*	*	*	*	*	*
ارزیابی عملکرد مدیران					*	*
صفحه ورود آموزش مجازی					*	*

برگزاری شورای فناوری اطلاعات



شعار اتحادیه جهانی مخابرات

«ارتباطات تا سال ۲۰۳۰: فناوری اطلاعات و ارتباطات در خدمت
اهداف توسعه پایدار»